

## Políticas de Uso

El software sólo puede usarse para el envío de **WHATSAPP, SMS e IVR** a aquellos destinatarios que voluntariamente se han inscrito para recibir estos mensajes.

La utilización de la plataforma para el envío de **WHATSAPP, SMS e IVR** a direcciones que han sido compradas u obtenidas sin el consentimiento del destinatario se convierte en una violación a nuestra política de respeto a los derechos de las personas. Asimismo, la plataforma no puede ser usado, bajo ninguna circunstancia, para el envío de contenidos pornográficos, ofensivos, ilegales o que animen actividades ilegales o se vinculen a tal información.

Además, **Binteraction** se reserva el derecho de impedir el uso de sus aplicaciones a cualquier empresa o persona, siendo un juicio personal el aceptar o negar su ingreso o permanencia como cliente.

Los propietarios de la plataforma de **Binteraction** tendrán la voz final sobre la determinación del contenido que sea ofensivo. **Binteraction** se reserva el derecho de terminar el acceso al servicio a alguien que haya violado su política y entablará las acciones judiciales pertinentes si fuera necesario.

**Binteraction** no deberá responder ni será responsable frente a daños y perjuicios, directos o indirectos, derivados de la información que el Usuario genere y maneje en la base de datos, ni por quejas de los destinatarios de estos **WHATSAPP, SMS e IVR**.

**Binteraction** no deberá responder legalmente ni asumirá costo alguno frente a daños y perjuicios que son resultado de violaciones o violaciones potenciales a la ley anti-spam de EE.UU., Chile o de cualquier otra legislación contra la saturación de mensajes **WHATSAPP, SMS e IVR**. **Binteraction** cooperará totalmente con la investigación de cualquier cliente que sea acusado de enviar spam.

En casos fortuitos o de fuerza mayor, según se define en el artículo 45 del Código Civil, entre los cuales se incluyen los actos terroristas, desorden popular, conmoción interior, incendios, inundaciones, accidentes, explosiones y otros de análoga naturaleza.

**Binteraction** no se responsabiliza por:

- Daños o perjuicios que puedan producirse por la interrupción del servicio de hospedaje del sitio de Internet.
- Daños o perjuicios que puedan producirse por el retraso o la inhabilidad de usar el software de manejo de base de datos.
- La pérdida de información y datos en la base de datos.

## Confidencialidad

**Binteraction** y el cliente convienen que este instrumento tendrá el carácter de confidencial, por lo que toda la información que **Binteraction** y el cliente se proporcionen mutuamente será tratada con el cuidado y discreción con que se administra la información reservada, no pudiendo ninguna de ellas dar a conocer a terceros el contenido de sus disposiciones. La obligación de confidencialidad contemplada en esta cláusula se deberá cumplir durante toda la vigencia del uso de la plataforma.

**Binteraction** se obliga a guardar absoluta reserva y confidencialidad respecto de toda la información relativa a la base de datos de propiedad del Usuarios a la que tenga acceso por motivos del presente tecnológicos, así como a toda la información confidencial sobre el negocio de cada Usuario. Por su parte, el Usuario, se obliga a guardar absoluta reserva y

confidencialidad respecto de la información y actividades a la que tenga accesos sobre **Binteraction**.

Al efecto y sin que la enumeración siguiente sea taxativa, se considerará expresamente como información confidencial la relativa a proyectos, secretos industriales, evaluación económica, licitaciones, tecnologías, precios, presupuestos, estudios, información entregada por los clientes en forma confidencial; y, en general, todo tipo de información relacionada con los privilegios industriales del arrendatario o sus clientes.

### Árbitro y Competencias

Toda duda, dificultad, diferencia o controversia que pueda surgir entre **Binteraction** y el cliente con relación a la aplicación, interpretación, alcance ejecución resolución, extensión, validez, nulidad, cumplimiento o incumplimiento, terminación - anticipada o no- o cualquier otra circunstancia derivada de la aplicación del mal uso de la plataforma o de sus condiciones, será resuelta cada vez por un árbitro designado de común acuerdo por **Binteraction** y el cliente, quien deberá actuar como árbitro arbitrador, sin forma de juicio en única instancia, sin ulterior recurso y como amigable componedor, renunciando expresamente **Binteraction** y el cliente a todos los recursos, manteniendo sólo los de reposición, aclaración rectificación o enmienda deducibles ante él mismo árbitro. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago, Chile.

A falta de acuerdo entre **Binteraction** y el cliente, o bien si el árbitro designado por las mismas no pudiere o no aceptare desempeñar estas funciones, **Binteraction** y el cliente confieren mandato especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A. G., para que, a solicitud escrita de cualquiera ellas, designe a un árbitro arbitrador entre integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitrajes de esa Cámara, quien resolverá conforme al reglamento de dicho Centro de Arbitraje. Será suficiente para acreditar la falta de acuerdo entre **Binteraction** y el cliente, el sólo mérito de la solicitud de designación de árbitro que uno cualesquiera de ellas presente al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Santiago A. G.